

Für den Notfall - Onlinehilfe

Wenn Sie möchten, können wir Ihnen auch gerne bei Problemen mit Ihren Anwendungen direkt vor Ort helfen.

Rösch & Walter kann sich hierzu auf Ihrem Rechner zuschalten. Dazu benötigen Sie nur ein Zugangstool.

Ihr Anwendungsrechner muss über das Internet erreichbar sein.

Und so funktioniert es:

Laden Sie sich einfach das Zugangstool von unserer Homepage herunter und rufen Sie uns an, um uns Ihr Problem zu schildern.

R&W kann sich dann auf Ihren PC zuschalten und das Problem versuchen zu beheben.

Hier können Sie sich den Rösch & Walter Wartungszugang kostenlos downloaden. ---> [R&W-Wartungszugang](#)

Bei der Prüfung von Soft- oder Hardwaresystemen handelt es sich nicht um eine Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Diese technische Unterstützung betrifft im Kern nicht die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist von den beteiligten Parteien nicht gewollt.